

CONTRATO DE VENDA DE PACOTE DE FORMATURA

HOTEL BERRO D'ÁGUA – TERMO DE ADESÃO

O(a) ALUNO(A) ou RESPONSÁVEL PAGADOR, doravante denominado(s) “CONTRATANTE”, devidamente identificado(a) no Formulário de Reserva Online — o qual integra, para todos os fins de direito, os presentes Termos de Adesão — declara que está adquirindo do HOTEL BERRO D'ÁGUA o programa de viagem denominado “VEM-PRO-BERRO”, consistente em pacote de viagem de formatura, que compreende os serviços descritos no respectivo Programa de Viagem disponibilizado no site www.berroformaturas.com.br, abaixo pormenorizada, cuja responsabilidade técnica e operacional é da empresa TURISMO WELT LTDA, doravante denominada “CONTRATADO”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 49.164.989/0001-68.

1.- CONDIÇÕES GERAIS

1.1 O ato de inscrição para a participação no presente programa de viagem se sujeita à Lei 8.078/90 e no que esta for omissa, às avenças do presente instrumento.

1.2 O “CONTRATADO” atua como intermediário entre seus clientes e prestadores de serviços terceirizados. Alterações no programa por motivo de força maior poderão ocorrer, tais como greves, distúrbios, quarentenas, pandemias, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, entre outros. Estão incluídos, ainda, eventuais atrasos, alterações ou cancelamentos de trajetos motivados por razões técnicas, mecânicas e/ou meteorológicas, sobre os quais o “CONTRATADO” não possui poder de previsão ou controle. Estão incluídos, ainda, eventuais atrasos, alterações ou cancelamentos de trajetos motivados por razões técnicas, mecânicas e/ou meteorológicas, sobre os quais o “CONTRATADO” não possui poder de previsão ou controle.

1.3 O pacote contratado inclui traslado de ida e volta ao Hotel Berro D'Água em ônibus Categoria Turismo; hospedagem em apartamentos triplos, quádruplos ou quintuplos (selecionados à critério da organização), equipados com ar-condicionado, ventilador, frigobar, cofre, televisão e varanda; três refeições diárias (café da manhã, almoço e jantar); sistema All Inclusive (bebidas de máquinas, salgados, frutas, sanduíches e sorvetes); utilização da estrutura de lazer do hotel e participação na programação da equipe de monitoria do programa de viagem “Vem Pro Berro”; todo e qualquer item expressamente descrito na ficha de inscrição online e/ou no Programa de Viagem. Não estão incluídos: bebidas adquiridas fora do sistema All Inclusive; passeios e esportes náuticos motorizados (terceirizados); paintball; despesas pessoais como lavanderia, telefonemas e compras na loja do hotel, sendo tais custos de responsabilidade exclusiva do hóspede

2.- CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA RESERVA

2.1 Preços: O “CONTRATANTE” pagará ao “CONTRATADO”, pelos serviços objeto desse contrato, os valores, condições e formas de pagamento estabelecidos na ficha de inscrição online e/ou no Programa de Viagem, para todos os fins de direito.

2.2 Pagamento: Os pagamentos serão realizados com exclusividade à empresa Turismo Welt – CNPJ 49.164.989/0001-68. Pagamentos efetuados garantem isenção de reajustes futuros. Depósitos, transferências ou PIX somente terão validade após compensação bancária e envio do comprovante por WhatsApp ou e-mail, sendo a responsabilidade pelo envio do “CONTRATANTE”. Nos casos de pagamento via PIX, depósito ou transferência bancária, a parcela final deverá ser quitada até **30 de setembro do ano vigente**.

2.3 Inadimplência: A inadimplência acarretará multa de 2% (dois por cento) e juros de mora, sendo considerada desistência a falta de pagamento de três ou mais parcelas.

2.4 O Check-in será a partir das 15h00 e o check-out às 12h00, devendo a saída do complexo ocorrer até 16h00, salvo exceções autorizadas. Os horários de traslados, ida e volta, serão definidos de acordo com a localização do colégio e logística de transporte.

2.5 O hotel não se responsabiliza por perdas, furtos ou extravios de objetos pessoais, disponibilizando cofres para guarda de valores e pequenos objetos.

2.6 Número Mínimo: A realização do embarque no endereço do colégio está condicionada à formação de grupo mínimo de 15 (quinze) participantes. Não atingido esse número, o embarque poderá ser realizado em local previamente definido, sem prejuízo dos serviços contratados.

2.7 Serviços terceirizados, incluindo, mas não se limitando a transporte e náutica motorizada, quando ofertados, são prestados por empresas legalmente constituídas e independentes, às quais compete integral e exclusivamente a responsabilidade pela execução, operação, segurança técnica e qualidade dos serviços. O Hotel Berro D'Água atua apenas como intermediador, realizando a seleção dos prestadores com base em critérios de idoneidade, regularidade legal e histórico de qualidade, não respondendo solidária ou subsidiariamente por eventuais falhas na prestação dos serviços terceirizados. Os participantes deverão portar autorização expressa de seus responsáveis para realizar tais atividades, a ser firmada através do termo anexo.

2.8 Direito de imagem: O “CONTRATADO” poderá utilizar imagens dos hóspedes produzidas durante a hospedagem para fins exclusivos de divulgação e publicidade, sem compensação financeira e/ou necessidade de autorização prévia.

2.9 Será concedida cortesia de 01 (um) professor ou funcionário do colégio para cada grupo de 15 (quinze) alunos pagantes, com a finalidade exclusiva de acompanhar e supervisionar o grupo, atuando de forma colaborativa com a equipe do hotel para assegurar o cumprimento da programação contratada, das normas internas e das regras estabelecidas pela instituição de ensino e pelo hotel.

2.10 O consumo de bebidas alcoólicas, o uso de substâncias proibidas, bem como a prática de infrações legais ou o descumprimento das normas estabelecidas pelos organizadores, são proibidos. Tais condutas poderão acarretar o desligamento imediato do participante, sem direito a qualquer reembolso.

2.11 Pessoas portadoras de necessidades especiais: (deficiências ou limitações físicas), somente poderão viajar acompanhados de um responsável, permitindo assim usufruir dos programas nas mesmas condições que os demais viajantes, respeitando-se suas limitações. É necessária a comunicação prévia e por escrito de qualquer necessidade especial do(a) passageiro(a), para que seja possível avaliar a infraestrutura disponível para atendê-lo(a) e adotar as providências cabíveis.

3 CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE CANCELAMENTO

3.1 O contrato será rescindido mediante comunicação escrita da desistência.

3.2 O direito de arrependimento poderá ser exercido pelo “CONTRATANTE” em até 7 (sete) dias da compra, com devolução dos valores pagos, descontadas as taxas operacionais. Após esse prazo: até 30 dias antes da viagem, multa de 20% sobre o valor total do pacote; entre 29 e 15 dias, multa de 50% do valor total do pacote; com menos de 15 dias, perda total do valor pago. Em caso de no-show, abandono ou desligamento após o check-in, não haverá reembolso. Em todos os casos será cobrada multa acrescida da comissão do representante.

3.3 Transferências de titularidade serão aceitas mediante solicitação escrita com antecedência mínima de 30 dias.

3.4 Se a rescisão se operar por culpa exclusiva do “CONTRATADO” o(a) “CONTRATANTE” terá direito a receber de volta todo o valor pago, acrescido de juros e correção monetária, nos termos da lei.

4 DOCUMENTAÇÃO

4.1 O hóspede deverá apresentar RG original válido para o embarque e autorização dos responsáveis quando solicitada.

4.2 A documentação pessoal e as autorizações solicitadas para embarque e check-in são de total responsabilidade do hóspede e seus responsáveis.

4.3 A ficha médica deverá ser preenchida pelos pais ou responsáveis pelos menores de 18 anos.

5 RECLAMAÇÕES

Reclamações deverão ser formalizadas à administração do hotel em até 30 (trinta) dias após o encerramento dos serviços, conforme artigo 26, inciso I, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Após o prazo estipulado, a relação contratual será considerada perfeita e acabada.

6 FORO

Fica eleito o foro da Comarca de **Avaré – SP** para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato. Por estarem certas e ajustadas, as partes firmam eletronicamente (IP- Internet Protocol) o presente Termo, declarando o “CONTRATANTE” expressamente que teve conhecimento prévio do conteúdo do presente contrato, manifestando, neste ato, seu consentimento às cláusulas e condições, às quais aceita livre e espontaneamente.